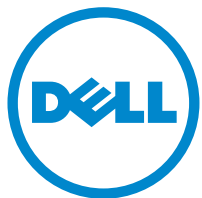


# มอนิเตอร์ Dell UltraSharp U2417HWi คู่มือผู้ใช้

รุ่น: U2417HWi

รุ่นตามข้อกำหนด: U2417HWib



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



**คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย

การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

---

ลิขสิทธิ์ © 2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาประเทศสหรัฐอเมริกาและนานาชาติ Dell™ และโลโก้ Dell เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ เขตอำนาจศาลอื่นๆ Android, Google, Google Play และเครื่องหมายอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc. เครื่องหมายอื่นๆ และชื่อที่กล่าวถึงทั้งหมดในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

# คอนเทนต์

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
บทนำ . . . . .	5
อุปกรณ์ในกล่อง . . . . .	5
คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ . . . . .	7
ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ . . . . .	8
ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ . . . . .	11
ความสามารถด้าน Plug and play . . . . .	18
อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อรวมสากล (USB) . . . . .	18
นโยบายพิิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD . . . . .	20
คู่มือการดูแลรักษา . . . . .	20
<b>การติดตั้งจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>21</b>
การต่อขาตั้ง . . . . .	21
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	21
การจัดการกับสายเคเบิล . . . . .	23
การติดฝาครอบสายเคเบิล . . . . .	23
การนำขาตั้งจอภาพออก . . . . .	24
ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก . . . . .	24
อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	25
<b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .	<b>26</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	26

ปิดสวิตช์จอภาพ . . . . .	26
การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า . . . . .	27
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	29
การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด . . . . .	41
การใช้ตัวเรียง เดียว และส่วนต่อแนวตั้ง . . . . .	42
การหมุนจอภาพ . . . . .	43
การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ . . . . .	47
<b>การสะท้อนหน้าจออุปกรณ์ของคุณขึ้นบนมอนิเตอร์ . . . . .</b>	<b>48</b>
การตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย . . . . .	48
การเชื่อมต่อนิตเตอร์ผ่าน Screencast หรือ Screen Mirror . . . . .	50
<b>การแก้ปัญหา . . . . .</b>	<b>69</b>
การทดสอบตัวเอง . . . . .	69
ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง . . . . .	70
ปัญหาทั่วไป . . . . .	71
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	73
ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus . . . . .	73
ปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย . . . . .	74
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>75</b>
ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) . . . . .	75
ติดต่อ Dell . . . . .	75

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## บทนำ

มอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell ยังช่วยให้คุณเชื่อมต่อแล็ปท็อปและโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณผ่านอินเทอร์เน็ตเฟส WiFi Direct ได้พร้อมกัน เมื่อคุณเชื่อมต่อแล็ปท็อป แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยัง มอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell คุณจะใช้งานเมาส์และแป้นพิมพ์ที่เชื่อมต่อเข้าไปยังจอภาพ เพื่อควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (แล็ปท็อป แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่)

มอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell ช่วยให้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป แท็บเล็ต

และอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณสามารถแสดงภาพหน้าจอของคุณผ่านอินเทอร์เน็ตเฟส WiFi Direct จะมีการแสดงผลแล็ปท็อปที่แสดงผลเต็มหน้าจอและโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นภาพโอเวอร์เลย์ (PIP)



**หมายเหตุ:** มีการประกอบเสาอากาศมาพร้อมกับจอภาพสำหรับการรับส่งสัญญาณวิทยุ เราจึงขอแนะนำให้คุณจัดระยะห่างไว้ประมาณ 20 ซม. เป็นอย่างน้อยระหว่างจอภาพและตัวคุณ

## อุปกรณ์ในกล่อง

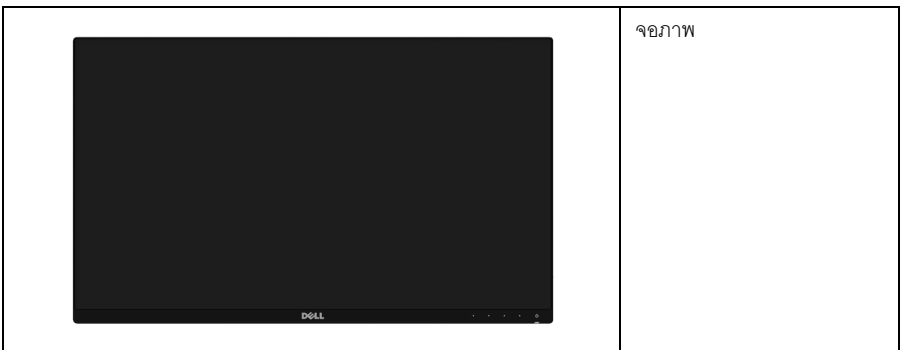
จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ



**หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



**หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการขึ้นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



	<p>ขาตั้ง</p>
	<p>ฝาดรองสายเคเบิล</p>
	<p>สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</p>
	<p>สายเคเบิล HDMI</p>
	<p>สาย USB 3.0 อีพัสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและระเบียบข้อบังคับ</li> <li>• รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน</li> <li>• ข้อมูลด้านความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับระบบไร้สาย</li> </ul>

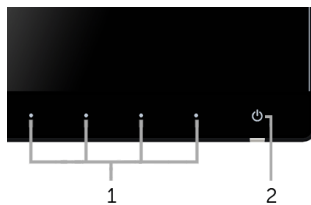
# คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell U2417HWi มีการแสดงผลแบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบคริสตัลเหลว (LCD) และไฟพื้นหลัง LED คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- **U2417HWi:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- ระบบการเชื่อมต่อแบบไร้สายผ่าน IEEE 802.11 ac, bluetooth และ Screencast
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- เื่อือนางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสิทธิภาพการดูที่ดียิ่งขึ้น
- ฐานวางถอดได้และ Video Electronics Standards Association (VESA™) ขนาด 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ปรับได้หลากหลาย
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลทั้งหมดโดยใช้ HDMI, USB 3.0 และ MicroUSB 2.0 (เฉพาะสำหรับศูนย์ซ่อมเท่านั้น) ช่วยให้สามารถตรวจสอบจอภาพที่สามารถใช้ร่วมกันได้ในอนาคต
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ลาระบบของท่านรองรับ
- ช่วงสี 96% sRGB (CIE1931) พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E ที่ < 4
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอนิเตอร์)
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- สำหรับ Windows® 7/8.x/10 ไดรเวอร์/แอปพลิเคชัน Screenovate สามารถสนับสนุนคุณสมบัติการแชร์ HID เพิ่มเติม/ที่มีการปรับแต่ง
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ทอง EPEAT
- จอมอนิเตอร์ U2417HWi ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก
- การแสดงผลที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน TCO
- สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- อัตราส่วนความเข้มแบบไดนามิกสูง (2,000,000:1)
- พลังงานในการสแตนด์บาย 3 W เมื่ออยู่ในโหมดสแตนด์บายระบบไร้สาย
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

# ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่าง ๆ

## มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ LED)



## มุมมองด้านหลัง



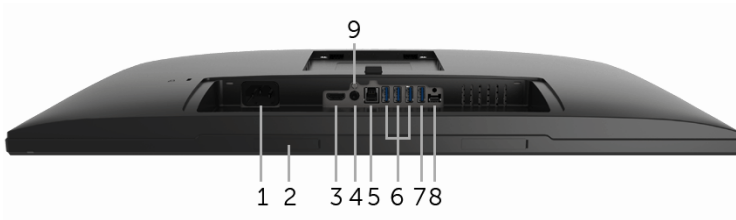
มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความปลอดภัยตรงกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดล็อกขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับลิ้นคานีรภัย (ลิ้นคานีรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงถึงป้ายนี้หากคุณต้องการติดต่อกับ Dell เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	ใช้
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar (มีฝาปิดซ่อนไว้ด้านล่างแผ่นพลาสติกที่ดึงออกได้)
3	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย HDMI
4	สายเอาต์พุตออกดีไอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*

5	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้
6	พอร์ตดาวนัสตรีม USB	<b>แหล่งสัญญาณ HDMI</b> เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อับสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว  <b>แหล่งสัญญาณ ไร้สาย</b> เชื่อมต่อแป้นพิมพ์และเมาส์ของคุณ จำกัดอุปกรณ์ USB อื่นให้เป็นอีเธอร์เน็ตแบบ USB ทัมพีไดรฟ์ USB หรือฮับ USB 2.0
7	พอร์ตดาวนัสตรีม USB พร้อมที่ชาร์จไฟ	เชื่อมต่อเพื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณ
8	พอร์ต Micro-B	พอร์ตนี้ใช้สำหรับการบริการหรือการแก้ไขจุดบกพร่องเท่านั้น (ไม่ใช่สำหรับผู้ใส่ปลายทางโดยทั่วไป)
9	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	ล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

\* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับคอนเน็กต์ออร์สัญญาณเสียงออก

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น	U2417HWi
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
เทคโนโลยีแผง	ชนิดสวิตชิงปรับระนาบ
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	604.70 มม. (23.8 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	527.04 มม. (20.75 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	296.46 มม. (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.28 มม. <sup>2</sup> (242.18 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม.

มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟส่องมุม LED
เวลาในการตอบสนอง	14 มิลลิวินาทีสำหรับสีเดียวกัน (ปกติ) 8 ms พร้อมโอเวอร์ไดรฟ์ (ทั่วไป)
ความลึกสี	16.77 ล้านสี
ช่วงสี	CIE1976 (85%), CIE 1931* (72%)

\* [U2417HWi] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%) พื้นที่ครอบคลุม sRGB มีค่า 96%

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	U2417HWi
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโนมิติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโนมิติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	U2417HWi
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	U2417HWi
สัญญาณภาพเข้า	HDMI 1.4*, 600 mV สำหรับแต่ละสาย, อิมพีแดนซ์ 100 ohm สำหรับแต่ละคู่
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 V: 30 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)</li> <li>240 V: 60 A (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)

\* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 1.4 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D, มาตรฐานสำหรับความละเอียดคมชัดเทียบเท่าโรงภาพยนตร์ดิจิทัล 2K และ 4K

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U2417HWi
ชนิดขั้วต่อ	HDMI; USB 3.0
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: HDMI, 19 ขา</li> <li>• บัสอนุกรมสากล: USB, 9 ขา</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ต่อแล้ว)	485.8 มม. (19.12 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	355.8 มม. (14.00 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	321.1 มม. (12.64 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.23 นิ้ว)
ความลึก	45.6 มม. (1.80 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ต่อแล้ว)	399.8 มม. (15.74 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	353.9 มม. (13.93 นิ้ว)
ความกว้าง	225.0 มม. (8.86 นิ้ว)
ความลึก	185.0 มม. (7.28 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	7.66 กก. (16.88 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	5.42 กก. (11.95 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งผนังหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.28 กก. (7.23 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.84 กก. (4.06 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	เฟรมสีดำ หน่วยความยาว - 5.0 (สูงสุด)

## ข้อมูลจำเพาะสำหรับระบบไร้สาย

รุ่น	U2417HWi
โปรเซสเซอร์	Qualcomm Octa-core
มาตรฐาน	802.11 ac
ย่านความถี่	2.4 GHz, 5 GHz - กระแสไฟ
ความสามารถในการเชื่อมต่อ	WiFi Direct, Screencast
ระบบรักษาความปลอดภัย	WPA, WPA2
เนื้อหา DRM	HDCP 2.2

## คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่น	U2417HWi
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0 °C ถึง 40 °C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
<b>การกระจายความร้อน</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>115.94 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>78.43 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับมาตรฐาน DPM™ ของ VESA จอภาพจะสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่มีการใช้งานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงานและสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ใช้งานอยู่	ขาว	60 วัตต์ (สูงสุด)** 25 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดสแตนด์บายระบบไร้สาย	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กระพริบ)	น้อยกว่า 3 W (เครือข่ายสแตนด์บาย)
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 W

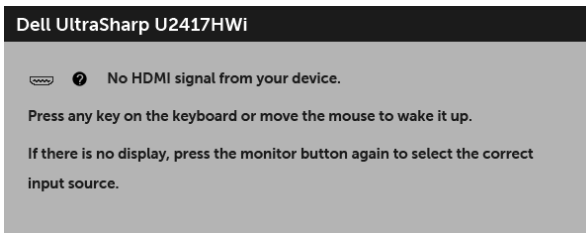
Energy Star	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ในโหมดการทำงาน	18 วัตต์ ***



หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ ENERGY STAR®



OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดปุ่มใดๆ ภายใต้อิโหมด HDMI (โดยมีการปิดใช้ฟังก์ชัน Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)) หน้าจอจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD

\* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

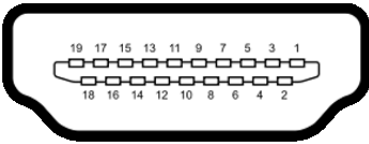
\*\* การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max



\*\*\* ความสิ้นเปลืองพลังงาน (โหมดเปิดใช้งาน) ได้ผ่านการทดสอบที่ 230 โวลต์ / 50 เฮิร์ต เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ ผลลัพธ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว  
 ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ  
 ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณที่เชื่อมต่อไว้ตามที่ เป็น 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	สำรองไว้ (N.C. สำหรับอุปกรณ์)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	กำลังไฟ +5 V
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

# ความสามารถด้าน Plug and play

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่เป็นแบบ Plug and Play ได้


จอภาพจะแสดงข้อมูลประจำตัวเครื่องของจอแสดงผลแบบขยายต่อ (EDID) เข้าระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ

โดยใช้โปรโตคอลแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าได้ด้วยตัวเอง

และปรับการตั้งค่าจอภาพได้ การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

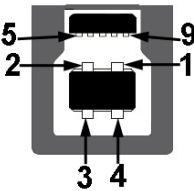
ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ USB 3.0 ความเร็วสูง

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 W (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

\* สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวนสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

## ขั้วต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-

6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## ขั้วต่อ USB ปลายทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวนสตรีม - ด้านหลัง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ- พอร์ตที่มีรูปไอคอนสายฟ้า  สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็ว หากอุปกรณ์สามารถใช้งานรวมกันได้กับ BC1.2



**หมายเหตุ:** การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



**หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

# นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลจอภาพของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดจอภาพของคุณ



**ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ





**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย หรือน้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอภาพออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

# การติดตั้งจอภาพของคุณ

## การต่อขาตั้ง


-  **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้งโปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง




การติดตั้งขาตั้งจอภาพ:

- 1 ถอดฝาปิดออก และวางจอภาพบนพื้นผิวตั้งกล่าว
- 2 วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
- 3 กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

 **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

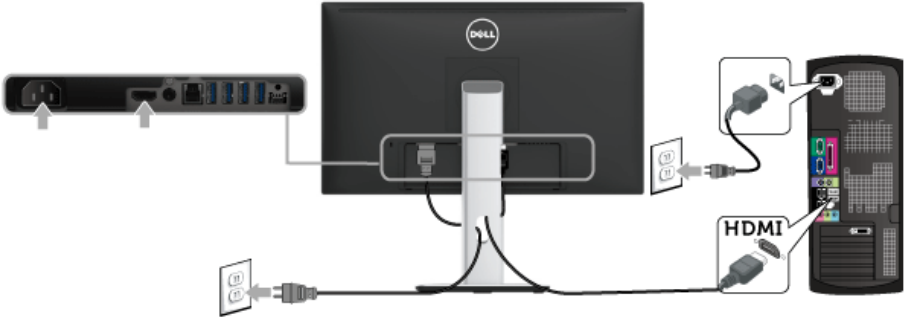
 **หมายเหตุ:** มีการประกอบเสาอากาศมาพร้อมกับจอภาพสำหรับการรับส่งสัญญาณวิทยุ เราจึงขอแนะนำให้ท่านจัดระยะห่างไว้ประมาณ 20 ซม. เป็นอย่างน้อยระหว่างจอภาพและตัวคุณ

 **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
- 2 เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI เป็น HDMI จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI

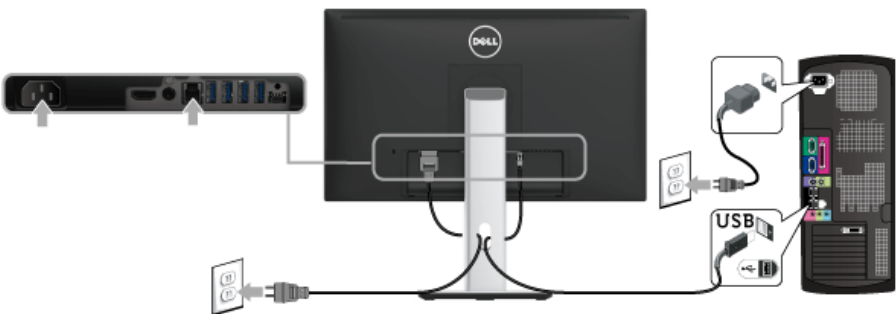


ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น  
ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

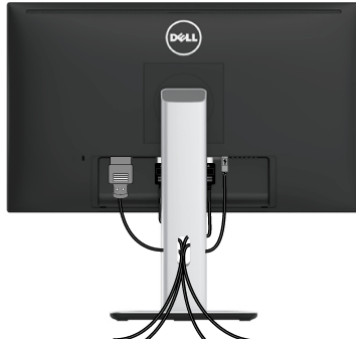
## การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

- 1 ต่อสาย USB 3.0 อัดสตรีม (สายที่นำมาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัดสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจาก [มุมมองด้านล่าง](#))
- 2 เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้าพอร์ตดาวนสตรีม USB 3.0 บนจอมอนิเตอร์
- 3 เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
- 4 เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์  
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- 5 ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



## การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

## การติดฝาครอบสายเคเบิล





**หมายเหตุ:** จะมีการแยกฝาครอบสายเคเบิลออก ระหว่างนำส่งจอภาพจากโรงงาน



- 1 วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนล่างของที่ปิดสายเคเบิล
- 2 กดฝาครอบสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง

## การนำขาตั้งจอภาพออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

 **หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง โปรดดูคู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
- 2 กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

## ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก

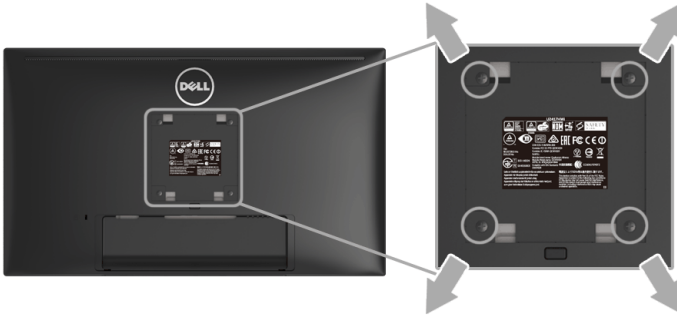


- 1 กดแถบบนฝาครอบสายเคเบิล



- ถอดแถบทั้งสองที่อยู่ด้านล่างของฝาครอบสายเคเบิลออกจากร่องด้านหลังของมอนิเตอร์

## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

- วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
- ถอดขาตั้งออก
- ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
- ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
- ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

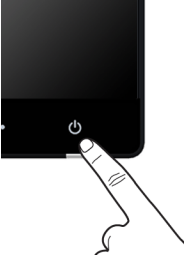


**หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 13.12 กก. เท่านั้น

# การใช้งานจอภาพ

## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## ปิดสวิตช์จอภาพ

เมื่อมีการตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าเป็นระบบ Wireless (ไร้สาย)

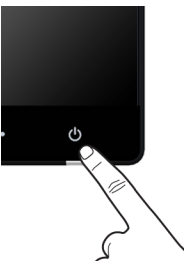
- การกดปุ่มเปิดปิดเป็นระยะสั้น (< 3 วินาที) จะเป็นการเปลี่ยนให้จอภาพเข้าสู่โหมดสแตนด์บาย ในระหว่างโหมดสแตนด์บาย ไฟแสดงสถานะ LED สีขาวบนปุ่มเปิดปิดจะกระพริบซ้ำๆ
- การกดปุ่มเปิดปิดค้างไว้นานจะเป็นการเปลี่ยนให้จอภาพเข้าสู่โหมดปิดเครื่อง

เมื่อมีการตั้งค่าแหล่งสัญญาณเข้าเป็น HDMI

- การกดปุ่มเปิดปิดจะเป็นการเปลี่ยนให้จอภาพเข้าสู่โหมดปิดเครื่อง



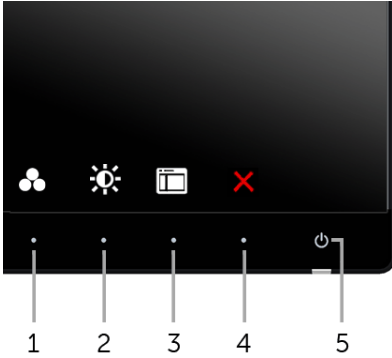
**หมายเหตุ:** หากมีการยกเลิกการเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI จากพอร์ต HDMI หรือระบบของคุณอยู่ในโหมดสแตนด์บาย ปุ่มเปิดปิดเครื่องจะกระพริบเป็นสีขาว ซึ่งแสดงว่าจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานแล้ว



# การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ

ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง

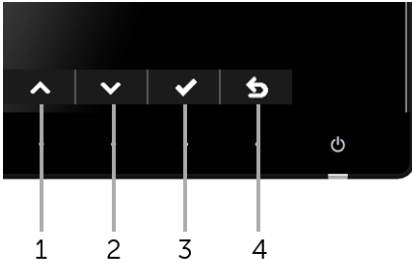






ตารางต่อไปนี้จะบ่งชี้ปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:

ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีวงหน้า
2  ปุ่มทางลัด/ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู <b>Brightness/Contrast</b> (ความสว่าง/ความเข้ม) โดยตรง
3  เมนู	ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิดใช้ On-Screen Display (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
4  ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5  เพาเวอร์เพื่อ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)	ใช้ปุ่ม <b>เพาเวอร์เพื่อ</b> เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟขาว หมายความว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟกระพริบสีขาว หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

## ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
3  OK	ใช้ปุ่ม <b>OK</b> เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4  ย้อนกลับ	ใช้ปุ่ม <b>ย้อนกลับ</b> เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

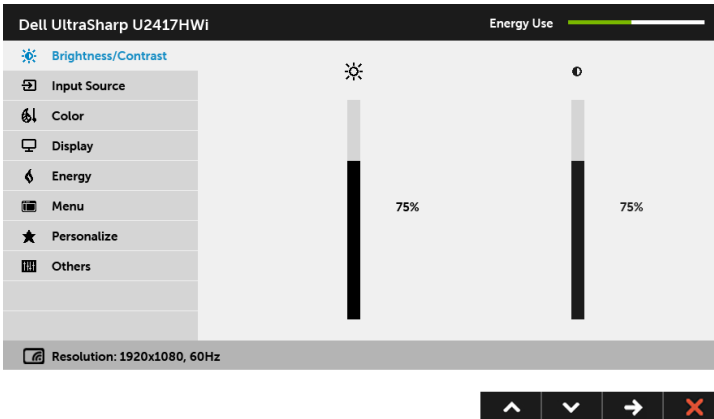
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)










## การเข้าถึงระบบเมนู



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู  OSD และแสดงเมนูหลัก

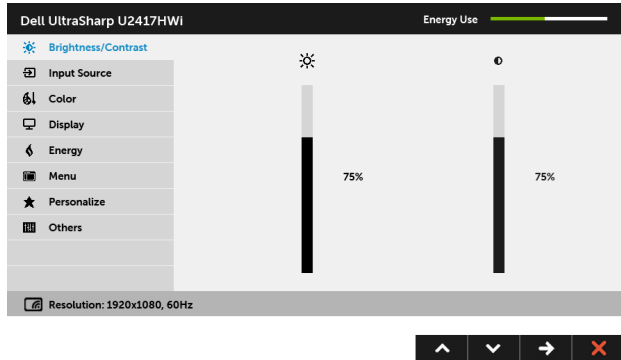


- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- 3 กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- 6 เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



Brightness/  
Contrast  
(ความสว่าง/  
ความเข้ม)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความเข้ม)



Brightness  
(ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับความสว่างของไฟพื้นหลัง

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**หมายเหตุ:** การปรับ Brightness (ความสว่าง) ด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก)

Contrast  
(ความเข้ม)

ปรับ Brightness (ความสว่าง) ก่อน จากนั้นจึงปรับ Contrast (ความเข้ม) เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

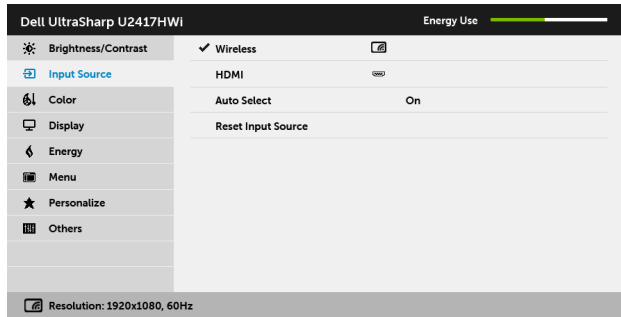
ฟังก์ชัน Contrast (ความเข้ม)



จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



## Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า)

ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ

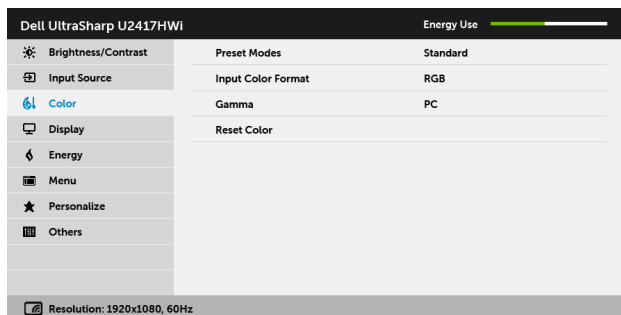


Wireless (ไร้สาย)	เลือกสัญญาณเข้าแบบ Wireless (ไร้สาย) เมื่อคุณต้องการใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ใช้  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้าแบบไร้สาย
HDMI	เลือกสัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณขาเข้า HDMI
Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)	การเปิดใช้ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มีให้เลือกใช้งาน
Reset Input Source (รีเซ็ตแหล่งสัญญาณขาเข้า)	รีเซ็ตการตั้งค่าสัญญาณเข้าจอภาพของคุณให้กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน





## Color (สี)

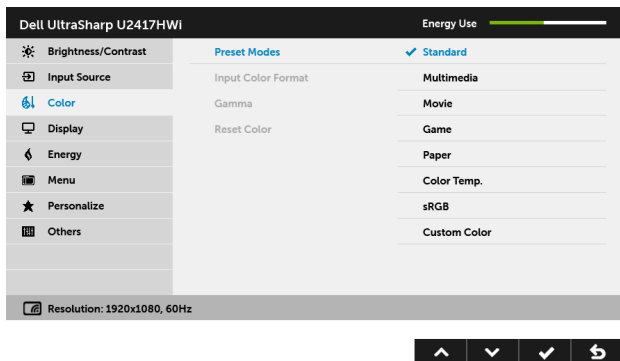
ใช้ Color (สี) ในการปรับโหมดการตั้งค่าสี



## Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท)

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Color Temp. (อุณหภูมิสี), sRGB หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) จากรายการนี้ได้

- **Standard (มาตรฐาน):** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ทเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ):** โหมดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ไขกับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 10000K, 9300K, 7500K, 6500K, 5700K และ 5000K.
- **sRGB:** เป็นโหมดที่จำลองสี NTSC 72%
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของคุณเองขึ้นมา



หมายเหตุ: สามารถกำหนดตั้งค่าความแม่นยำของ sRGB สำหรับรูปแบบสีอินพุต RGB



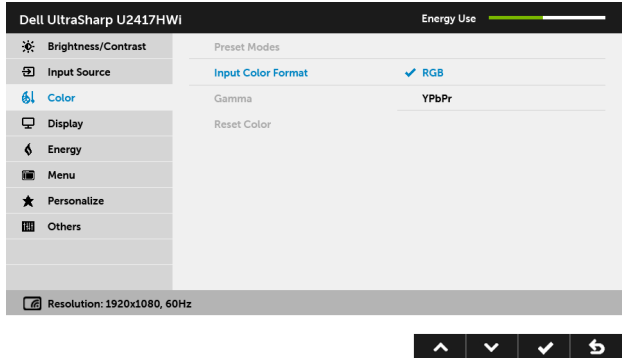
## Input Color Format

(รูปแบบ  
สีที่เข้าจอภาพ)

อนุญาตให้คุณตั้งโหมดสัญญาณเข้าวิดีโอเป็น:

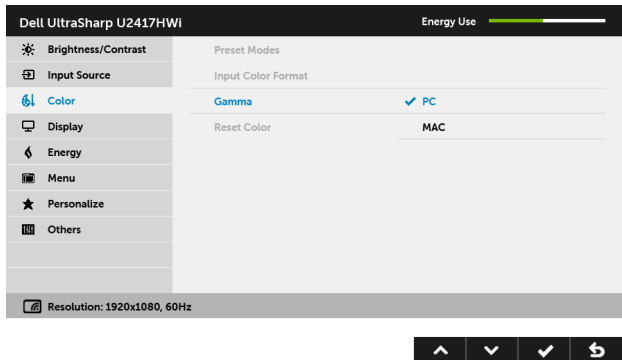
**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI

**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้หากมีการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรือหากการตั้งค่าเอาต์พุตสีของ DVD ไม่ใช่ RGB




Gamma  
(แกมมา)


อนุญาตให้คุณตั้งค่า Gamma (แกมมา) เป็น PC หรือ MAC



Hue  
(ฮิว)



คุณสามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับ  
ความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าระดับสีตั้งแต่ '0' ถึง '100'


กด  เพื่อเพิ่มเจดสีเขียวของภาพวิดีโอ


กด  เพื่อเพิ่มเจดสีม่วงของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

Saturation  
(ความอิ่มตัว)

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีสำหรับภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Saturation (ความอิ่มตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

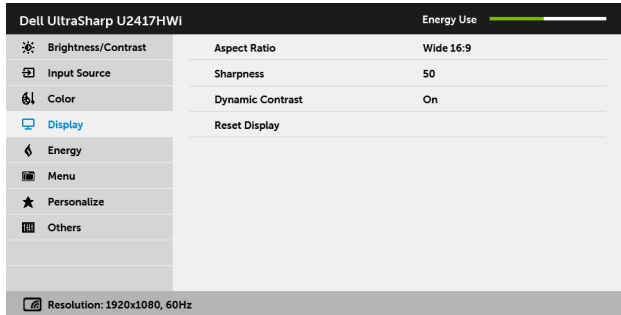
Reset Color  
(รีเซ็ตสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอภาพของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



Display  
(การแสดงผล)



ใช้ Display (การแสดงผล) ในการปรับภาพ



Aspect Ratio  
(อัตราส่วนภาพ)


ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9 (ไวด์ 16:9), 4:3 หรือ 5:4

Sharpness  
(ความคมชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Dynamic Contrast  
(ความเข้มแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมขึ้นและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือก Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) เป็น On (เปิด) หรือ Off (ปิด)

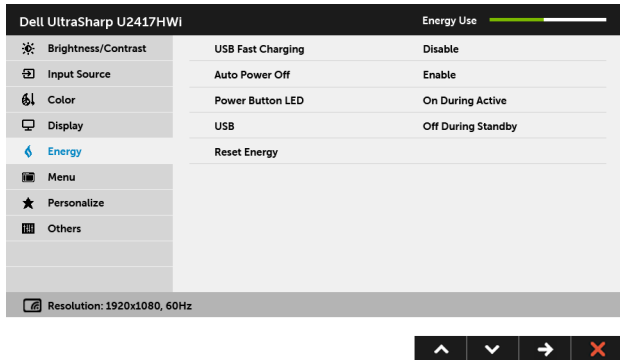
**หมายเหตุ:** Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงหากคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

Reset Display  
(รีเซ็ตจอแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อคืนค่าการตั้งค่าการแสดงผลตามค่าเริ่มต้น



## Energy (พลังงาน)



**USB Fast Charging** (ที่ชาร์จเร็วแบบ USB)  
ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานที่ชาร์จเร็วแบบ USB

**Auto Power Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)  
ฟังก์ชันนี้จะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อมีการตั้งค่า Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เป็น Wireless (ไร้สาย) เมื่อมีการเปิดใช้งาน:

- จอภาพจะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการดำเนินการนานกว่า 5 นาทีเมื่ออยู่ในโหมดสแตนด์บาย (สามารถดูได้จากไฟ LED สีขาวบนปุ่มเปิดปิดเครื่องกะพริบซ้ำๆ)
- จอภาพกลับสู่การดำเนินการปกติเมื่อผู้ใช้มีการใช้งานใดๆ

เมื่อมีการปิดใช้งาน:

- จอภาพจะยังคงทำงานตลอดเวลา และไม่เปลี่ยนเป็นโหมดปิดเครื่อง

**Power Button LED** (LED นุ่มเปิดปิด)  
อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

**USB**  
อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

**หมายเหตุ:** การเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายมีให้เลือกเฉพาะเมื่อไม่ได้เสียบสาย USB อพัสตรึมเท่านั้น ตัวเล็ก ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อพัสตรึม

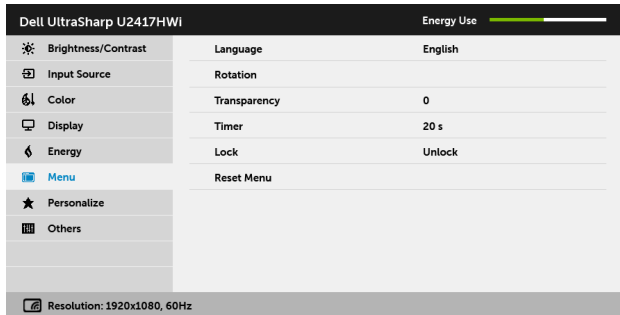
**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาเสมอเมื่อมีการตั้งค่า Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า) เป็น Wireless (ไร้สาย)





**Reset Energy** (รีเซ็ตพลังงาน)  
เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่า Energy (พลังงาน) มาตรฐาน



## Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น

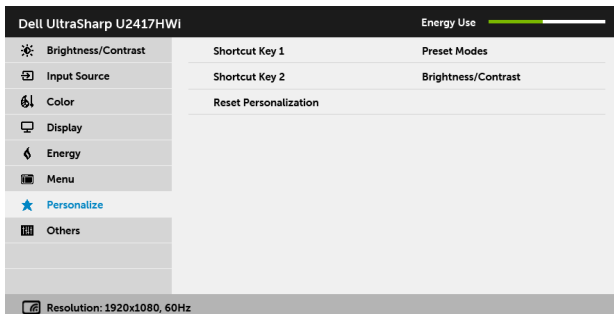


Language (ภาษา)	ตัวเลือก <b>Language (ภาษา)</b> ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
Rotation (การหมุน)	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ <a href="#">หมุนจอแสดงผล</a>
Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการปุ่ม  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
Timer (ตัวตั้งเวลา)	<b>OSD Hold Time (เวลาแสดง OSD):</b> ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย  ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลด์เดอร์โดยเพิ่มขึ้นครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
Lock (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก <b>Lock (ล็อก)</b> เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก  <b>หมายเหตุ:</b> ฟังก์ชัน <b>Unlock (ปลดล็อก)</b> - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 6 วินาที) ฟังก์ชัน <b>Lock (ล็อก)</b> - ไม่ว่าจะป็นซอฟต์แวร์ล็อก (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 6 วินาที)
Reset Menu (เมนูรีเซ็ต)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



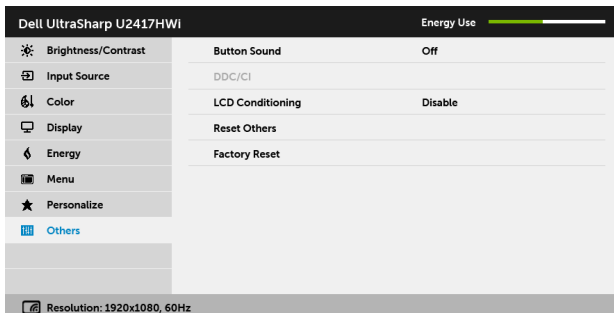
## Personalize (ปรับแต่งเอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด), Input Source (แหล่งสัญญาณขาเข้า), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) หรือ Rotation (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



## Others (อื่นๆ)

เลือกตัวเลือกอื่นเพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) และอื่นๆ



## DDC/CI

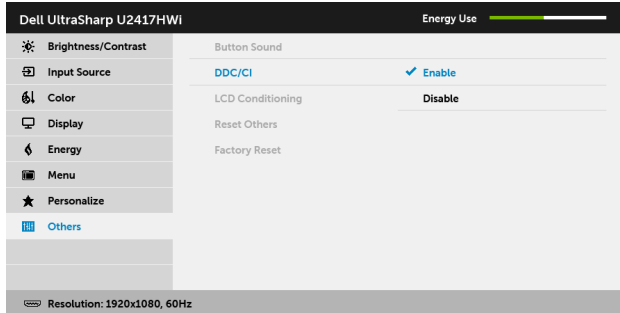
### DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอภาพของคุณ (ความสว่าง ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Disable (ปิดทำงาน)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ

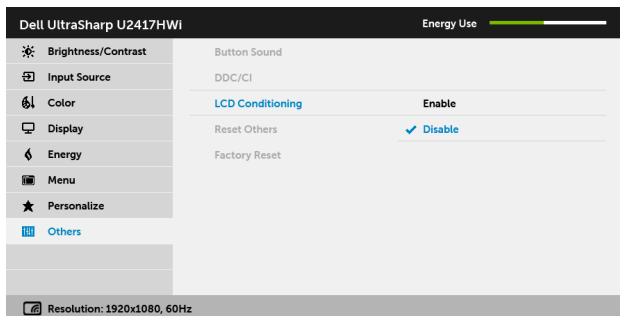
**หมายเหตุ:** ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อใช้งานการเชื่อมต่อ HDMI เท่านั้น



## LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการเรียกใช้งานพอสมควร

คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **Enable (เปิดทำงาน)**



## Reset Others (รีเซ็ตอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู **Others (อื่นๆ)** ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

## Factory Reset (การรีเซ็ตค่าจาก โรงงาน)

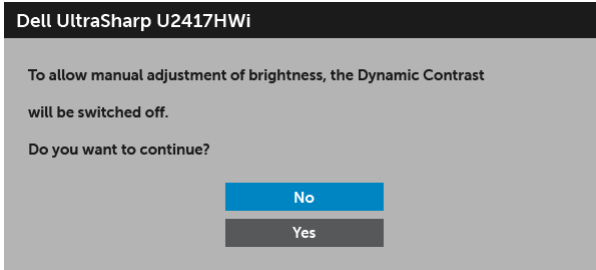
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



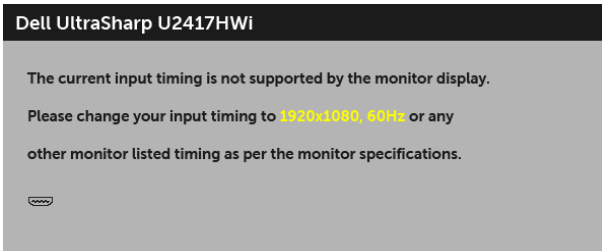
**หมายเหตุ:** จอภาพนี้มีคุณสมบัติที่ติดตั้งไว้ในตัวสำหรับการปรับเทียบค่าความสว่าง โดยอัตโนมัติเพื่อชดเชยการใช้งาน LED

## ข้อความเตือน OSD

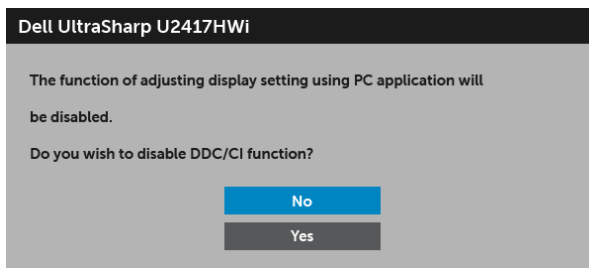
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดพีรีเซ็ทเหล่านี้: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



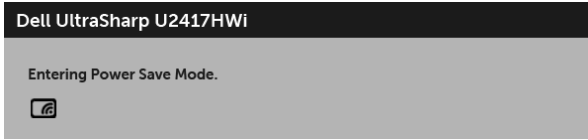
เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



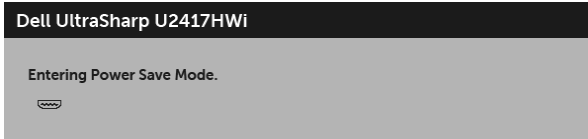
ซึ่งหมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์สัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้งานฟังก์ชัน DDC/CI:



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:

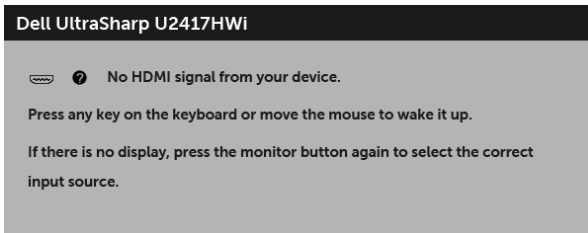


หรือ

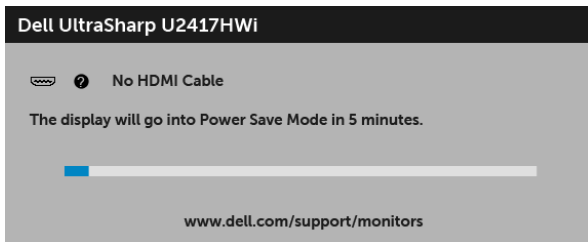


เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิดเครื่อง จะปรากฏข้อความดังต่อไปนี้ภายใต้โหมด HDMI (โดยปิดใช้งานฟังก์ชัน Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)):



หากมีการเลือกสัญญาณเข้า HDMI และไม่มีกรเชื่อมต่อสายเคเบิลที่เกี่ยวข้อง จะปรากฏกล่องข้อความดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ปัญหา](#)



# การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าจอภาพเป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ทอปเพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวาบนเดสก์ทอปและคลิกที่ **ความละเอียดของหน้าจอ**
- 3 คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดของหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
- 4 คลิก **ตกลง**

ใน Windows® 10:

- 1 คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
- 2 คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
- 3 คลิกที่รายการ **รายละเอียด ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
- 4 คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปที่ <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

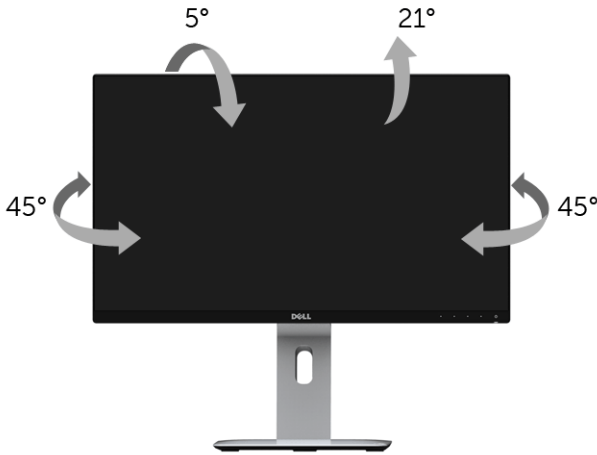
## การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแนวตั้ง



**หมายเหตุ:** กำหนดใช้สำหรับจอภาพพร้อมขาตั้ง  
โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอภาพ คุณสามารถเอียงและหมุนจอภาพเพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้

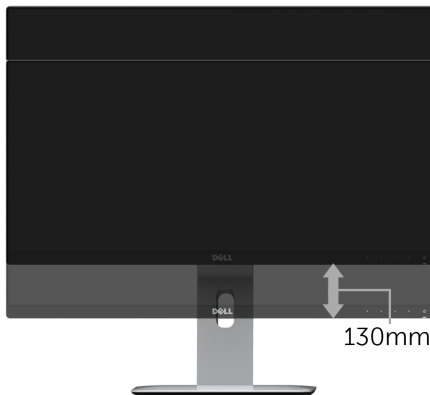


**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

### ส่วนต่อแนวตั้ง

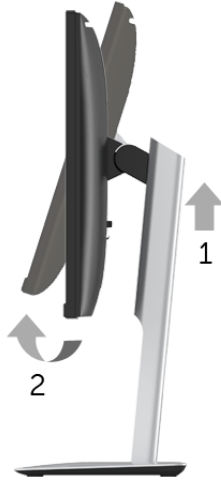


**หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง

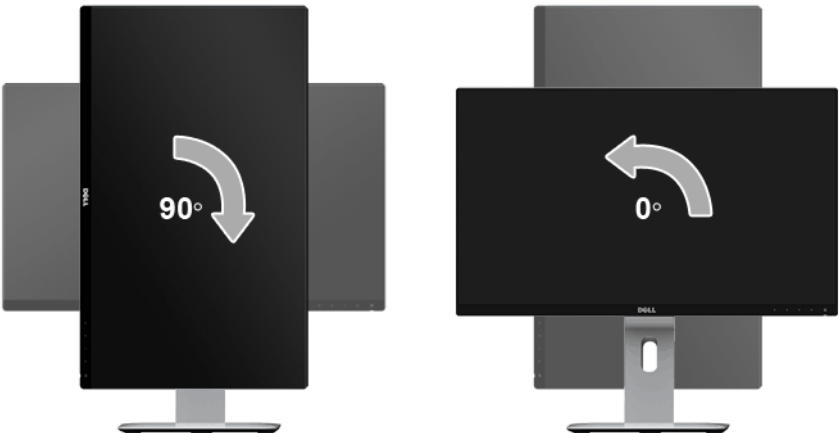


## การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเสียดจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



## หมุนทวนเข็มนาฬิกา



### ติดตั้งแบบกลับหัว (180°)



**หมายเหตุ:** ในการติดตั้งแบบกลับหัว (180°) ให้ถอดขาตั้งออก และใช้วิธีการติดตั้งบนผนังแทน (ตัวเลือก)



**หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับ มุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ใหม่พร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด



**หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

## การตั้งค่ามอเนิเตอร์คู่

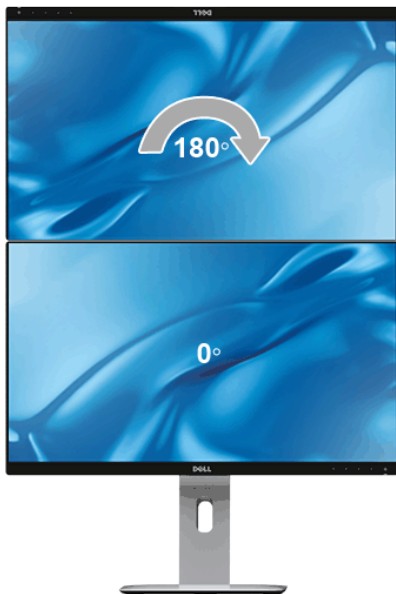
ความสามารถในการหมุนตามเข็มนาฬิกา  $90^{\circ}$  หมุนทวนเข็มนาฬิกา  $90^{\circ}$  และติดตั้งแบบกลับหัว ( $180^{\circ}$ ) จะช่วยให้สามารถจัดวางขอบที่บางที่สุดของมอเนิเตอร์แต่ละเครื่องติดกันได้ เพื่อให้แน่ใจว่ามีช่องว่างน้อยที่สุดระหว่างภาพที่แสดง

คำแนะนำการตั้งค่ามอเนิเตอร์คู่:

**แบบแนวนอน (แบบแต่ละเครื่องติดกัน)**



แบบแนวนอน (แบบบนและล่าง)



แบบแนวตั้ง



## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนจอแสดงผลของระบบ



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ว่าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

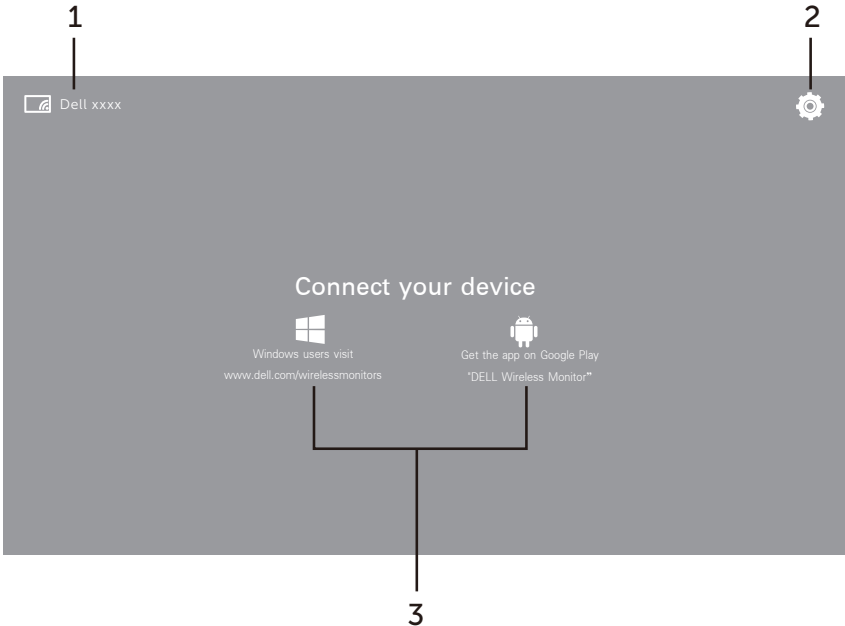
# การสะท้อนหน้าจออุปกรณ์ของคุณขึ้นบนมอนิเตอร์

## การตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

มอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell ช่วยให้คุณสามารถแสดงผลและจัดการเนื้อหาได้แบบไร้สาย สามารถใช้การแสดงผลแบบไร้สายสำหรับ Windows® 8.1, Windows® 10, Android™ 5.0 หรือระบบปฏิบัติการเวอร์ชันใหม่กว่าโดยผ่าน Screencast สามารถใช้การแสดงผลแบบไร้สายสำหรับ Windows® 7 โดยผ่านซอฟต์แวร์สำหรับมอนิเตอร์แบบไร้สาย

เมื่อมีการตั้งค่าแหล่งที่มาสัญญาณเข้าสำหรับมอนิเตอร์เป็น Wireless (ไร้สาย) หน้าจอหลักสำหรับระบบไร้สายของ Dell จะอนุญาตให้คุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าระบบไร้สายขั้นสูง

## การไปยังหน้าจอหลัก



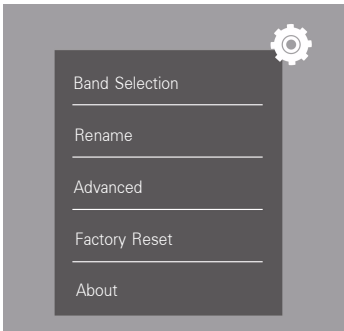
**หมายเหตุ:** ภาพประกอบนี้ไม่ได้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างกันจากเวอร์ชันใหม่กว่า



ป้าย	รายการ	คำอธิบาย
1	SSID (ตัวระบุชุดการบริการ)	แสดงผลชื่อเครือข่าย (SSID) มอนิเตอร์แบบไร้สายของคุณ บรอดคาสต์ผ่าน Wi-Fi และระบุโดยอุปกรณ์สมาร์ตของคุณ คุณอาจเปลี่ยนชื่อได้ ให้อูที่ <a href="#">Band Selection</a>
2	Settings (การตั้งค่า)	เมนู <b>Settings</b> เป็นฮับหลักสำหรับมอนิเตอร์แบบไร้สายของคุณ และการตั้งค่าโดยทั่วไป โปรดดู <a href="#">การใช้เมนูการตั้งค่า</a>
3	ข้อมูลและความช่วยเหลือ	สำหรับข้อมูลหรือความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายการสนับสนุนของ Dell: <a href="http://www.dell.com/wirelessmonitors">www.dell.com/wirelessmonitors</a> หรือดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน <b>DELL Wireless Monitor</b> จากร้านค้า Google Play™ ไปยังอุปกรณ์สมาร์ต Android ของคุณ

## การใช้เมนูการตั้งค่า

การคลิกที่ไอคอนเมนู **Settings**  จะเป็นการเปิดตัวเลือกเมนูดังต่อไปนี้



เมนู	คำอธิบาย
<b>Band Selection</b>	ช่วยให้คุณสามารถสลับคลื่นสัญญาณระหว่าง 2.4 GHz และ 5 GHz ได้ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ <b>Auto</b> <b>หมายเหตุ:</b> ขอแนะนำให้คุณใช้การตั้งค่าเริ่มต้นเป็น <b>Auto</b> หากคุณไม่สามารถระบุช่องทาง Wi-Fi ที่ดีที่สุดสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
<b>Rename</b>	เลือกเพื่อแสดงผลกล่องโต้ตอบ <b>Rename</b> จากนั้น ใช้แป้นพิมพ์ในการเปลี่ยนชื่อเครือข่าย (SSID) สำหรับมอนิเตอร์ของคุณ
<b>Advanced</b>	การตั้งค่าเริ่มต้นคือ <b>Enabled</b> ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถสะท้อนหน้าจอของอุปกรณ์ที่สามารถใช้งาน Screenshot ทั้งสองเครื่องของคุณในเรียลไทม์
<b>Factory Reset</b>	เลือก <b>OK</b> เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น การเลือก <b>Cancel</b> จะเป็นการออกโดยไม่ทำการบันทึก
<b>About</b>	เลือกเพื่อดูหมายเลขเวอร์ชันปัจจุบัน

# การเชื่อมต่อ 모니터ผ่าน Screencast หรือ Screen Mirror

ในการเชื่อมต่อมอนิเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณแบบไร้สาย ให้คลิกที่ลิงค์ด้านล่างของระบบปฏิบัติการ (OS) ที่คุณใช้อยู่เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

- [การใช้ Windows® 10](#)
- [การใช้ Windows® 8.1](#)
- [การใช้ Windows® 7](#)

ในการเชื่อมต่อมอนิเตอร์เข้ากับอุปกรณ์ Android แบบไร้สาย คุณอาจใช้เมนู การตั้งค่า บนอุปกรณ์ หรือแอปพลิเคชันสำหรับ DELL Wireless Monitor ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากร้านค้า Google Play คลิกที่ลิงค์ด้านล่างเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

- [การใช้การตั้งค่าสำหรับสมาร์ทโฟน Android™](#)
- [การใช้แอปพลิเคชัน DELL Wireless Monitor บนสมาร์ทโฟน Android™](#)



**หมายเหตุ:** สภาพแวดล้อมโดยรวมของมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์อาจมีผลต่อสัญญาณที่ส่งออกและทำให้ความแรงของสัญญาณลดลง หลีกเลี่ยงการวางวัตถุใดๆ ระหว่างมอนิเตอร์และอุปกรณ์ที่กำลังเชื่อมต่ออยู่ ซึ่งอาจรบกวนการดำเนินงานระบบไร้สายปกติได้

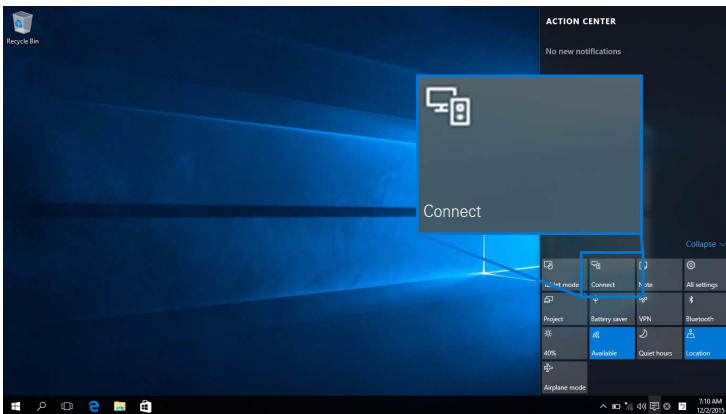
## การใช้ Windows® 10



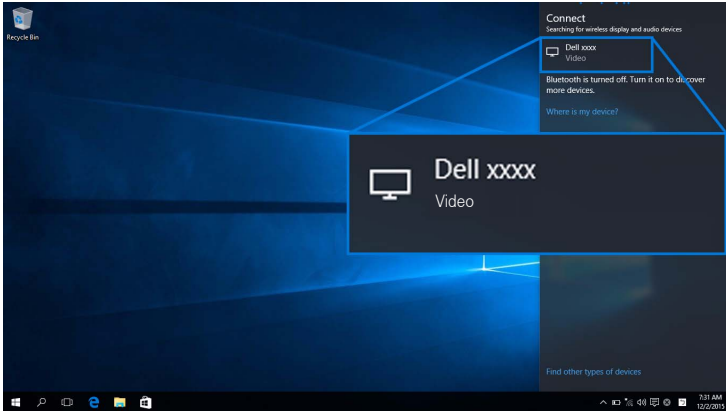
**หมายเหตุ:** ภาพประกอบด้านล่างนี้ไม่ได้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างกันจากหน้าจอคอมพิวเตอร์จริงของคุณ โดยขึ้นอยู่กับารตั้งค่า เวอร์ชัน และภาษาของระบบปฏิบัติการของคุณ

### การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์

- 1 เลือก **เชื่อมต่อ** จากศูนย์ปฏิบัติการ



## 2 เลือกชื่อ SSID ที่แสดงบนมอนิเตอร์ของคุณจากรายการ



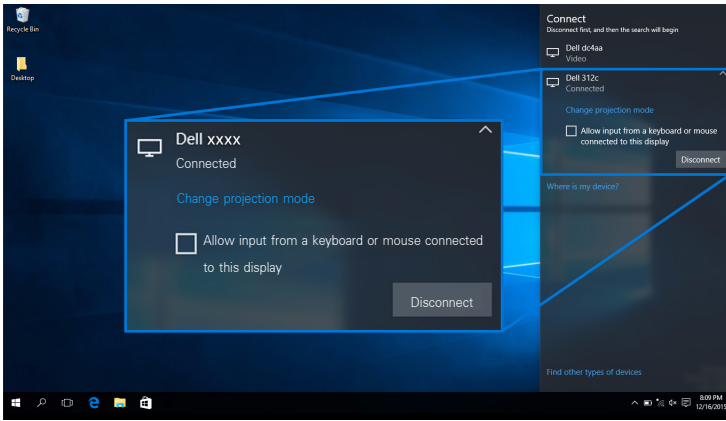
จากนั้น เลือก  บนมอนิเตอร์ของคุณเพื่อตอบรับการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ของคุณจะเริ่มทำการฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ



**หมายเหตุ:** ระบบจะไม่มีทางขอให้คุณตรวจสอบการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์เดียวกัน

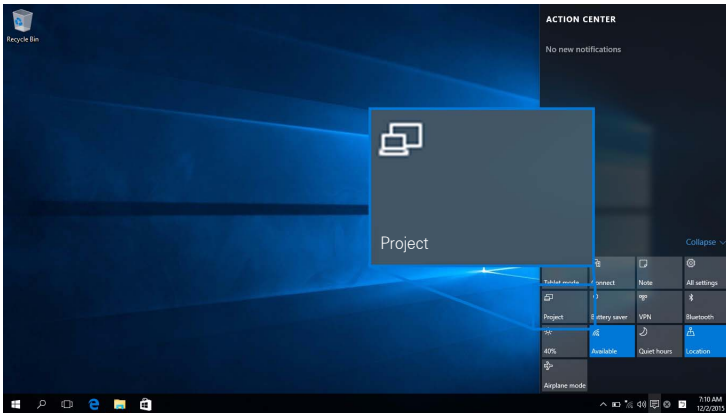


**หมายเหตุ:** ในการควบคุมภาพที่ฉายออกโดยใช้แป้นพิมพ์และเมาส์ที่เชื่อมต่อเข้ากับมอนิเตอร์ของคุณ ให้เลือกอนุญาตให้ป้อนข้อมูลจากคีย์บอร์ดหรือเมาส์ที่เชื่อมต่อกับจอแสดงผลนี้

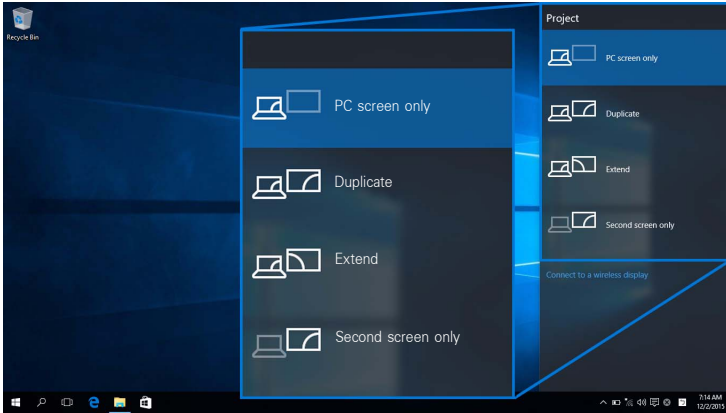


## การเปลี่ยนโหมดการฉายภาพ

- 1 เลือก แสดง จากศูนย์ปฏิบัติการ

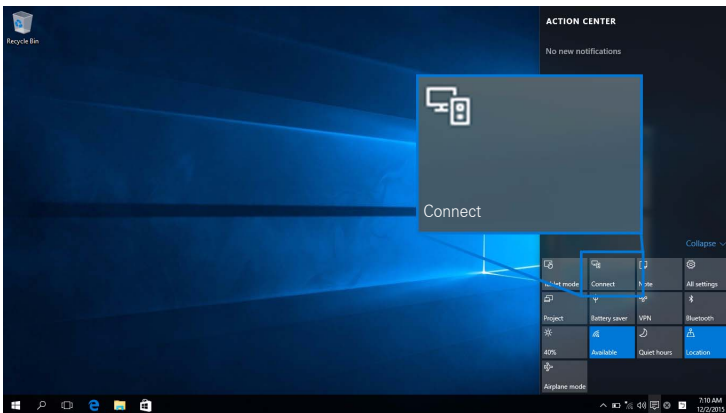


## 2 เลือกโหมดการฉายภาพของคุณ

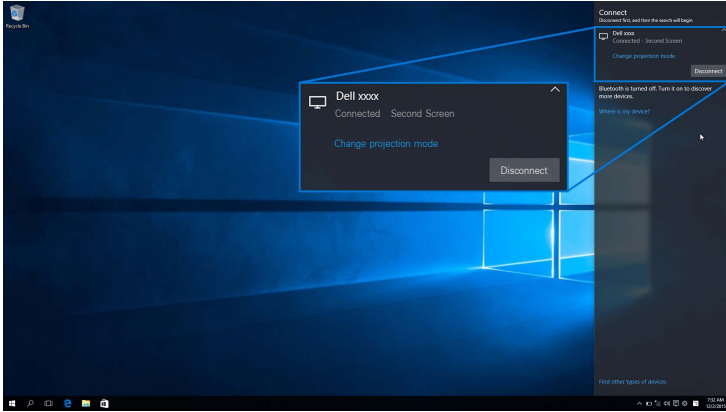


## การยกเลิกการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์

### 1 เลือก เชื่อมต่อ จากศูนย์ปฏิบัติการ



## 2 เลือก ยกเลิกการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ของคุณจะหยุดฉายภาพไปยังมอโนเตอร์ของคุณ



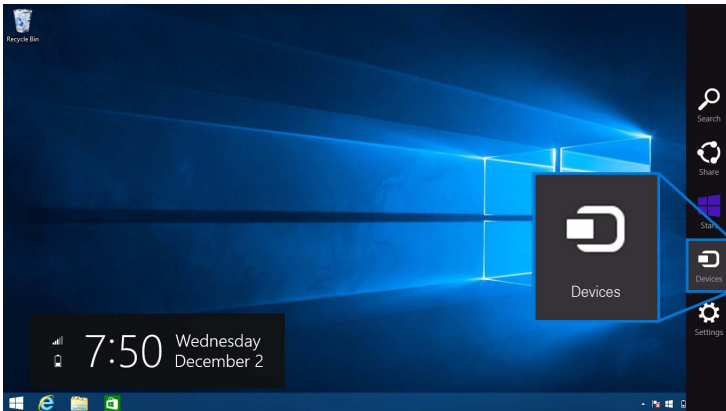
## การใช้ Windows® 8.1



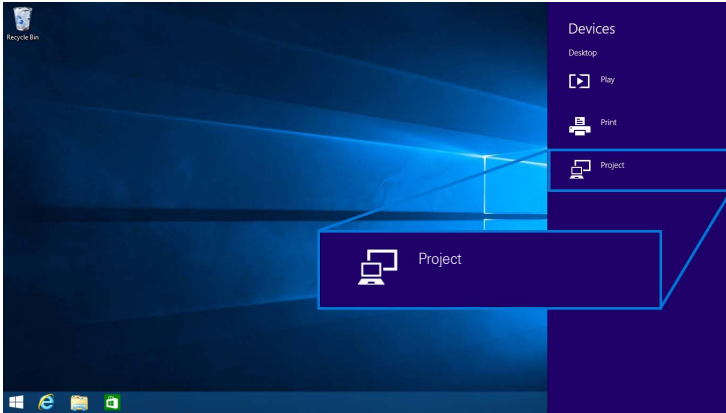
หมายเหตุ: ภาพประกอบด้านล่างนี้มีไว้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างกันจากหน้าจอคอมพิวเตอร์จริงของคุณ โดยขึ้นอยู่กับค่า เวอร์ชัน และภาษาระบบปฏิบัติการของคุณ

## การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์

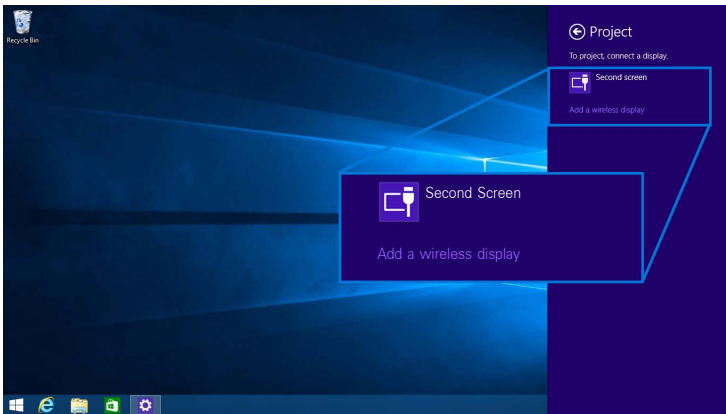
### 1 เลือก อุปกรณ์ จากชุดทางลัด



## 2 เลือก แสดง จากเมนู อุปกรณ์



## 3 เลือก เพิ่มจอแสดงผลแบบไร้สาย จากเมนู แสดง



จากนั้น เลือก  บนมอนิเตอร์ของคุณเพื่อตอบรับการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ของคุณจะเริ่มทำการฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ



**หมายเหตุ:** ระบบจะไม่มีกรขอให้คุณตรวจสอบการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์เดียวกัน



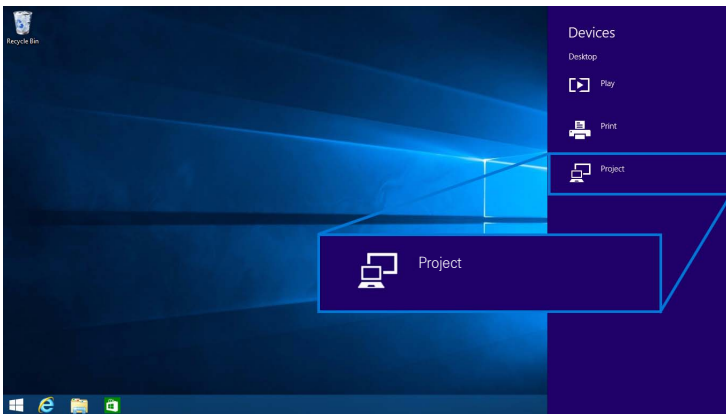
**หมายเหตุ:** คุณสามารถควบคุมภาพที่ฉายออกโดยใช้แป้นพิมพ์และเมาส์ที่เชื่อมต่อเข้ากับมอนิเตอร์ของคุณ

## การเปลี่ยนโหมดการฉายภาพ

### 1 เลือก อุปกรณ์ จากชุดทางลัด

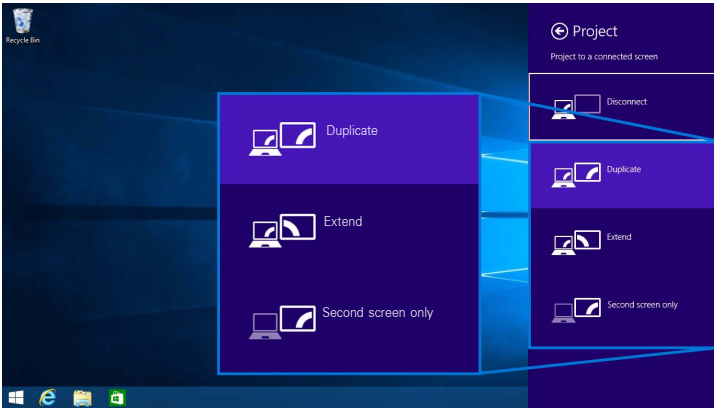


### 2 เลือก แสดง จากเมนู อุปกรณ์



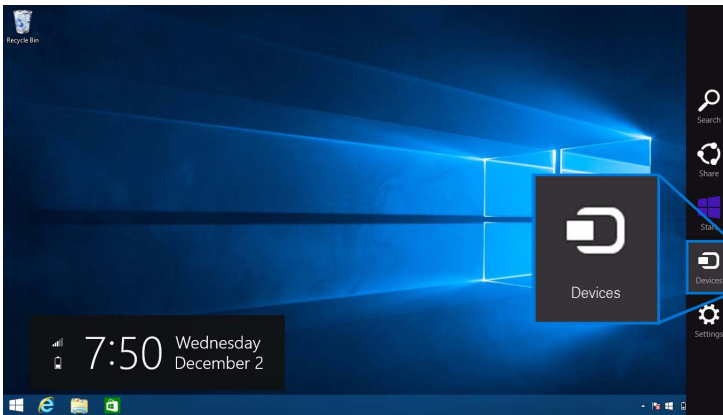


### 3 เลือกโหมดการฉายภาพของคุณ

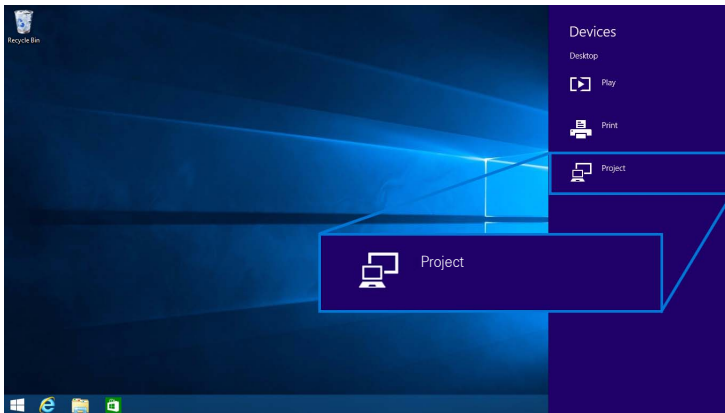


### การยกเลิกการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์

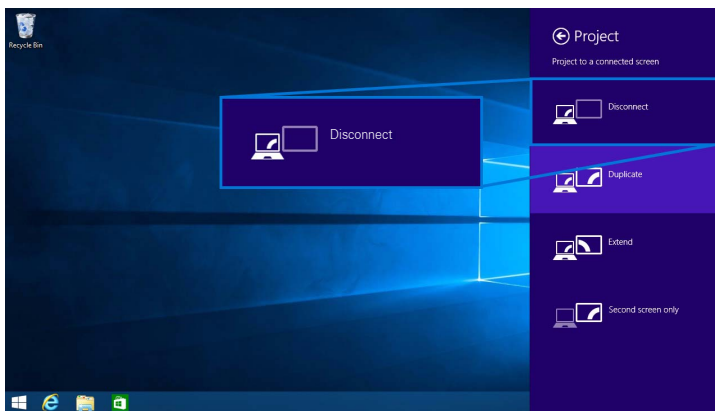
#### 1 เลือก อุปกรณ์ จากชุดทางลัด



## 2 เลือก แสดง จากเมนู อุปกรณ์



## 3 เลือก ยกเลิกการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ของคุณจะหยุดฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ



# การใช้ Windows® 7



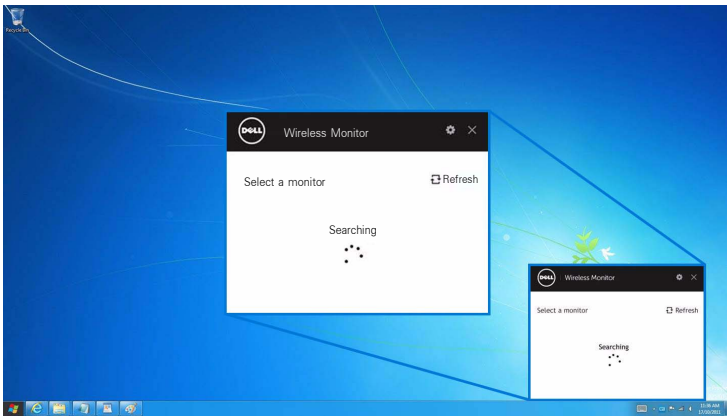
**หมายเหตุ:** ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สำหรับมอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell ก่อนทำการเชื่อมต่อแบบไร้สายเข้ากับมอนิเตอร์ของคุณ



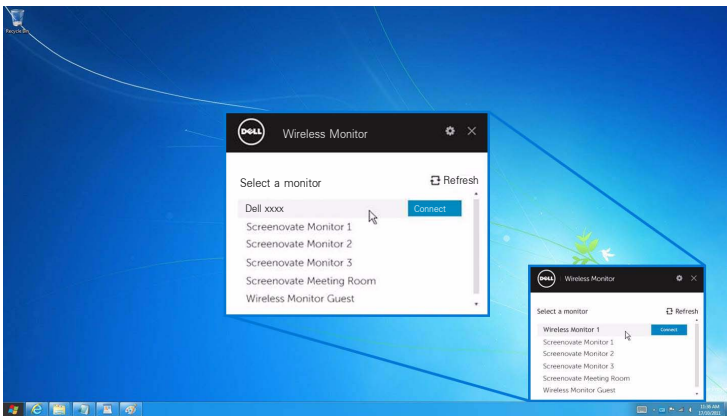
**หมายเหตุ:** ภาพประกอบด้านล่างนี้มีไว้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างกันจากหน้าจอคอมพิวเตอร์จริงของคุณ โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่า เวอร์ชัน และภาษาระบบปฏิบัติการของคุณ

## การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์

- 1 เปิดซอฟต์แวร์สำหรับมอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell และระบบจะค้นหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้โดยอัตโนมัติ



- 2 เมื่อมีการแสดงชื่อ SSID บนรายการตามที่แสดงไว้บนมอนิเตอร์ของคุณ ให้คลิกที่ **เชื่อมต่อ**



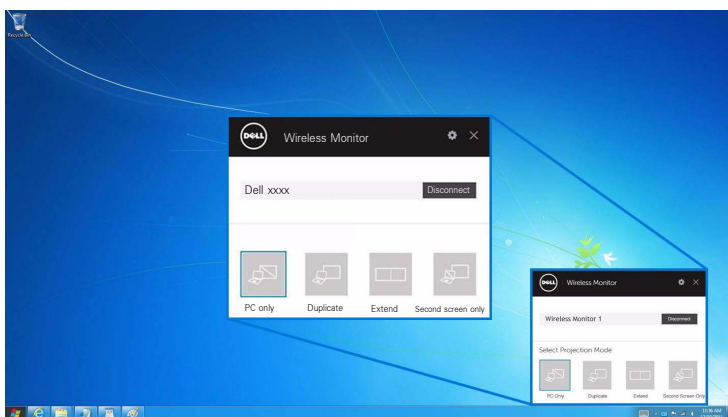
จากนั้น เลือก  บนมอนิเตอร์ของคุณเพื่อตอบรับการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ของคุณจะเริ่มทำการฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: ระบบจะไม่มี การขอให้คุณตรวจสอบการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์เดียวกัน

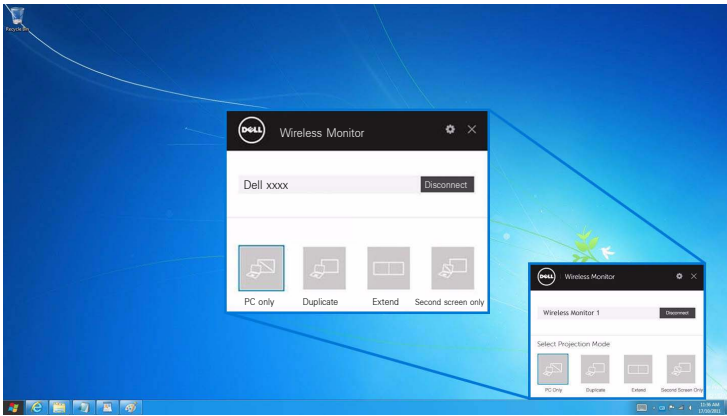
## การเปลี่ยนโหมดการฉายภาพ

1. คลิกที่ซอฟต์แวร์มอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell
2. เลือกโหมดการฉายภาพของคุณ



## การยกเลิกการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์

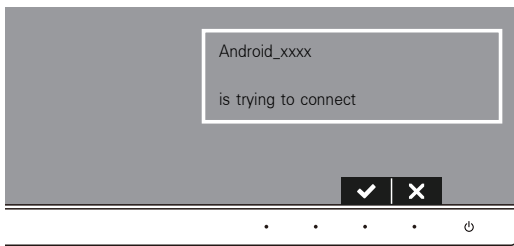
- 1 คลิกที่ซอฟต์แวร์มอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell
- 2 เลือก **ยกเลิกการเชื่อมต่อ** และอุปกรณ์ของคุณจะหยุดฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ



## การใช้การตั้งค่าสำหรับสมาร์ทโฟน Android™

### การใช้การตั้งค่าในการเชื่อมต่อเข้าอุปกรณ์

- 1 เปิดเมนู การตั้งค่า สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
- 2 แตะที่ **Display** จากนั้น แตะที่ **Screen Mirroring** (โดยขึ้นอยู่กับผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งอาจแตกต่างกันได้)
- 3 แตะที่ **Cast**
- 4 แตะที่ไอคอน **Menu** จากนั้น เลือก **Enable** สำหรับการแสดงผลแบบไร้สาย
- 5 รอสักครู่สำหรับการเชื่อมต่อ จากนั้น เลือก  บนมอนิเตอร์ของคุณเพื่อตอบรับการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ของคุณจะเริ่มต้นฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ



**หมายเหตุ:** ระบบจะไม่มีกรขอให้คุณตรวจสอบการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์เดียวกัน

ในการหยุดฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ ให้ปิดแถบการแจ้งเตือนลงจากด้านบนของหน้าจอโดยใช้สองนิ้ว และสัมผัสที่ **Disconnect**

# การใช้แอปพลิเคชัน DELL Wireless Monitor บนสมาร์ตโฟน Android™

## การเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์

- 1 เปิดใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi และ Bluetooth บนอุปกรณ์ Android ของคุณ

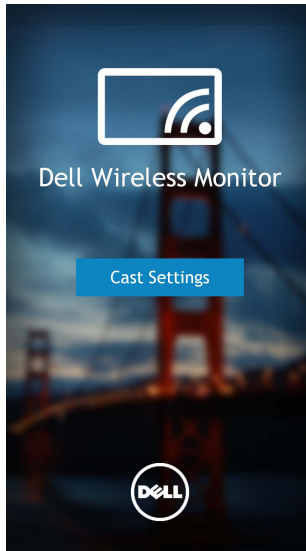


**หมายเหตุ:** หากมีการเปิดใช้ Bluetooth บนอุปกรณ์ Android ของคุณก่อนทำการเชื่อมต่อ คุณจะสามารถควบคุมหน้าจอที่ฉายภาพโดยใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์ที่เชื่อมต่อเข้ากับมอโนเตอร์หลังจากทำการเชื่อมต่อแล้ว

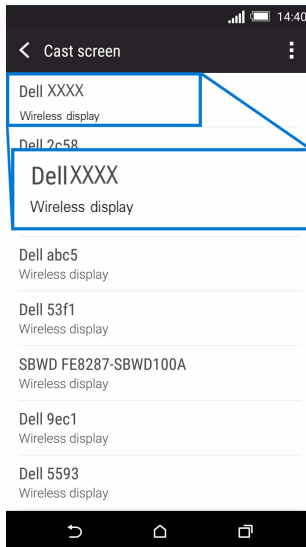
- 2 แตะเพื่อเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน DELL Wireless Monitor บนอุปกรณ์ Android ของคุณ



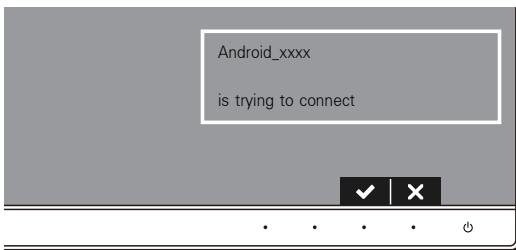
### 3. เลือก Cast Settings




### 4. เลือกชื่อ SSID ที่แสดงบนหน้าจอของคุณ



จากนั้น เลือก  บนมอนิเตอร์ของคุณเพื่อตอบรับการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ Android ของคุณจะเริ่มทำการฉายภาพไปยังมอนิเตอร์ของคุณ



 **หมายเหตุ:** ระบบจะไม่มีการขอให้คุณตรวจสอบการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์เดียวกัน

 **หมายเหตุ:** หากการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณแตกต่างจากที่แสดงไว้ข้างต้น โปรดอ้างอิงคู่มืออุปกรณ์ของคุณสำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ **Cast Screen**

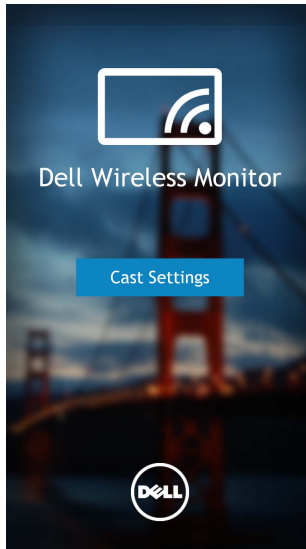
### การยกเลิกการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์

1. แต่เพื่อเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน **DELL Wireless Monitor** บนอุปกรณ์ Android ของคุณ

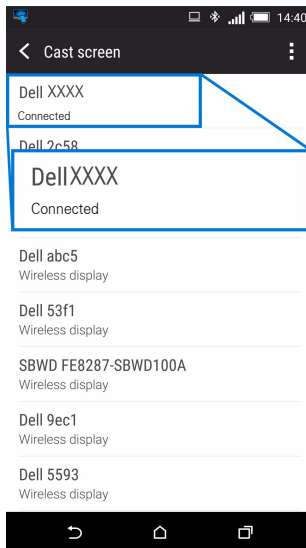




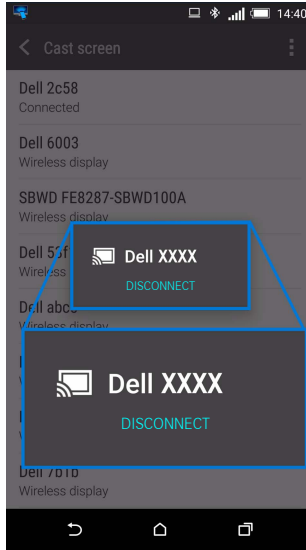
## 2.แตะที่ Cast Settings



## 3.แตะที่ชื่อมอนิเตอร์ซึ่ง Connected



4. แต่ที่ DISCONNECT และอุปกรณ์ Android ของคุณจะหยุดฉายภาพไปยังมอริเตอร์ของคุณ





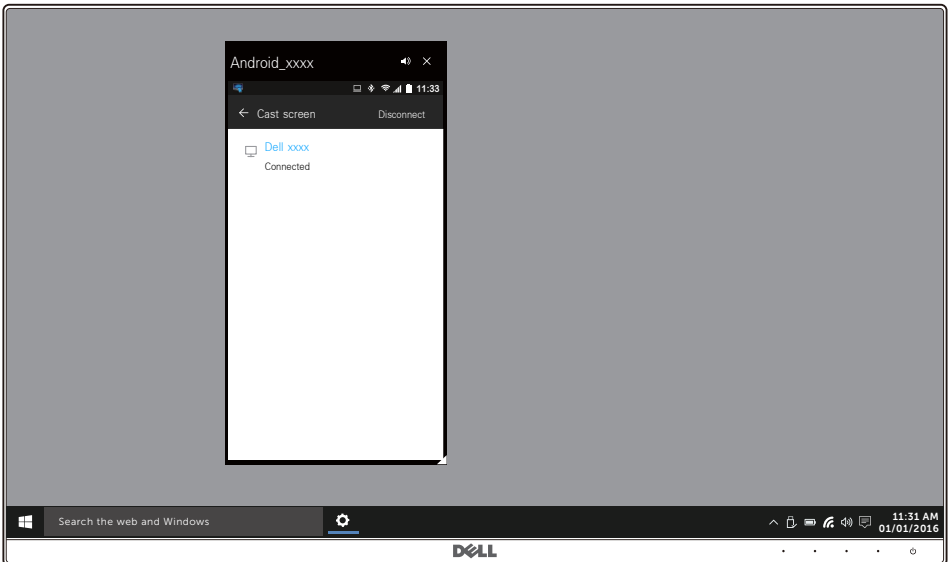
**หมายเหตุ:** ในการตรวจสอบว่า อุปกรณ์สนับสนุนการใช้งานฟังก์ชันนี้หรือไม่ โปรดไปที่เว็บไซต์ฝ่ายการสนับสนุนของ Dell: [www.dell.com/wirelessmonitors](http://www.dell.com/wirelessmonitors) หรืออ้างอิงคู่มืออุปกรณ์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณเพื่อตรวจสอบความเข้ากันได้

## การเชื่อมต่อ Screencast คู่



**หมายเหตุ:** จะสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ได้เฉพาะเมื่อมีการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันสำหรับมอโนเตอร์แบบไร้สายของ Dell ไว้บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ Android ของคุณไว้แล้วเท่านั้น

- 1 ดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ใน [การเชื่อมต่อมอโนเตอร์ผ่าน Screencast หรือ Screen Mirror](#) เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- 2 ในหน้าจอที่สอง (บนอุปกรณ์ Android) จะมีฟังก์ชันต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ในการควบคุมภาพได้:
  - คลิกซ้ายที่เมาส์เพื่อลากหน้าต่าง
  - คลิกที่ไอคอน  ซึ่งอยู่ที่มุมขวาบนของภาพที่ฉาย เพื่อยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Android
  - คลิกที่ไอคอน  ซึ่งอยู่ที่มุมขวาบนของภาพที่ฉาย เพื่อปิดเสียงหรือยกเลิกการปิดเสียง
  - คลิกและลากมุมขวากลางของภาพที่ฉาย เพื่อขยายหรือย่อภาพ



## การอัปเดตซอฟต์แวร์ของมอนิเตอร์แบบไร้สาย

ด้วยคุณสมบัติการอัปเดต OTA (over-the-air) สามารถอัปเดต DELL Wireless Monitor เป็นเวอร์ชันที่อัปเดตล่าสุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการติดตั้งรายการการดังต่อไปนี้และพร้อมใช้งาน:

- 1 ติดตั้งแอปพลิเคชันสำหรับ DELL Wireless Monitor บนระบบ Windows® ของคุณ
- 2 เชื่อมต่อระบบ Windows® ของคุณเข้าไปในอินเทอร์เน็ต
- 3 เชื่อมต่อระบบ Windows® ของคุณเข้ากับมอนิเตอร์สำหรับการแสดงผลแบบไร้สาย

## การเชื่อมต่อแป้นพิมพ์และเมาส์

มอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell

ช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมอุปกรณ์ได้จากแป้นพิมพ์และเมาส์ชุดเดียวที่เชื่อมต่อเข้ากับมอนิเตอร์



**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับมอนิเตอร์แบบไร้สายของ Dell ไว้แล้วก่อนใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์เพื่อควบคุมคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ Android



**หมายเหตุ:** ฟังก์ชันจะสนับสนุนแป้นพิมพ์และเมาส์ที่เป็นมาตรฐานเท่านั้น

- 1 เชื่อมต่อแป้นพิมพ์หรือเมาส์เข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์
- 2 จากนั้น คุณสามารถใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์ในการควบคุมหน้าจอหลัก คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ Android

# การแก้ปัญหา



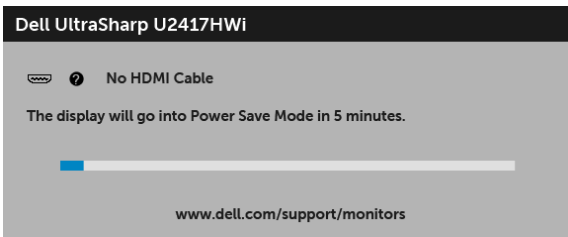
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

## การทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
- 2 ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้อง ให้ถอดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยตัวควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับสัญญาณวิดีโอ และทำงานเป็นปกติ ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟ LED ปุ่มเปิดปิดเครื่องจะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ยังขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกไว้ กล่องโต้ตอบที่แสดงไว้ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



- 4 กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
- 5 ปิดจอภาพของคุณ และต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่อีกครั้ง จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

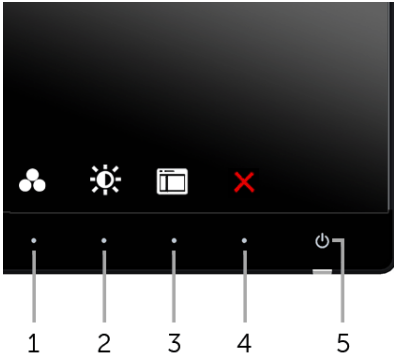
หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างหลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอภาพของคุณทำงานเป็นปกติ

## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การรีเซ็ตระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

- 1 ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
- 2 ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
- 3 กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- 7 ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยน **ปุ่ม 4** ซ้ำอีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอภาพโดยทั่วไปที่คุณอาจประสบ และแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกดปุ่มเปิดปิดเครื่องแล้ว</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source</b> (แหล่งสัญญาณขา เข้า)</li></ul>
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรือรื้อหรือไม่</li><li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องในเมนู <b>Input Source</b> (แหล่งสัญญาณขา เข้า)</li></ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/แต่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li></ul>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลจอภาพของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li><li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li><li>ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลจอภาพของ Dell ได้ที่ไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Dell ได้ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"><li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li></ul>

ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ปัญหาการชิงโครโมซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <b>โหมดปลอดภัย</b></li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำการกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของ <b>Preset Modes (โหมดพรีเซต)</b> ใน OSD เมนู <b>Color (สี)</b> ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ภายใต้ <b>Custom Color (สีปรับแต่งเอง)</b> ในเมนู <b>Color (สี)</b> แบบ OSD</li> <li>เปลี่ยน <b>Input Color Format (รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ)</b> เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD เมนู <b>Color (สี)</b></li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>



## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ในเมนู <b>Display (การแสดงผล)</b> ของ OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆที่แผงคานหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล๊อคหรือไม่ หากใช่ ให้กดปุ่มด้านข้างปุ่มเปิดปิดเครื่องค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล๊อค (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <b>Lock (ล๊อค)</b>)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อคานาสตรีม)</li> <li>ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> <li>อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li> <li>คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อคานาสตรีม)</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> </ul>

# ปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
Screencast แบบไร้สายไม่ทำงาน	ไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) มอโนเตอร์ไร้สายของคุณ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อุปกรณ์ของคุณใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่</li><li>• ตรวจสอบว่า อุปกรณ์และมอโนเตอร์ไร้สายของคุณใช้ช่องทาง Wi-Fi เดียวกันหรือไม่ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ <a href="#">Band Selection</a>)</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณทำการอัปเดตระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์ Wi-Fi เป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งและอัปเดตซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชัน สำหรับมอโนเตอร์แบบไร้สายของ Dell เป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว</li></ul>
	ไม่มีการเชื่อมต่อจากมอโนเตอร์แบบไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตมอโนเตอร์แบบไร้สาย</li><li>• ถอดอุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่อไว้ออกจากรายการ และจากนั้นทำการเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณทำการอัปเดตระบบปฏิบัติการและไดรเวอร์ Wi-Fi เป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งและอัปเดตซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชัน สำหรับมอโนเตอร์แบบไร้สายของ Dell เป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว</li></ul>

คำเตือน: ชั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำด้านความปลอดภัย ให้ดูที่ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ (SERI)

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคออนไลน์ — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- ติดต่อ Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			